

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Diana Fitri

Perbankan Syariah, Universitas Ma'soem, Indonesia
dianafitri.ps.2021@gmail.com

Received : Feb' 2026 Revised : Mar' 2026 Accepted : Apr' 2026 Published : Apr' 2026

ABSTRACT

This research is based on the fluctuation of the number of employees. The occurrence of these fluctuations is influenced by leadership style and the organizational culture at Bank BJB Tamansari Branch Office Bandung. This research aims to find out how leadership style and the organizational culture on employee performance, partially or simultaneously. The object of this research is employee performance at Bank BJB Tamansari Branch Office Bandung. The type of research is associative quantitative with primary data types and uses data collection techniques in the form of observation, interviews, literature studies and questionnaires. Meanwhile, the sampling technique is non probability sampling with a population of 137 people and a sample of 58 people. The results of the research at Bank BJB Tamansari Branch Office Bandung show that there is a significant influence between leadership style on employee performance of 46,7% for the R^2 test with the results of the t test where $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,007 > 1,67252$) means H_1 is accepted, there is a significant influence between the organizational culture on employee performance of 31,4% for the R^2 test with the results of the t test where $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,060 > 1,67252$) means H_1 is accepted, and simultaneously there is a significant by 61,7% for the R^2 test with the results of the F test where the value of $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($44,336 > 3,16$).

Keywords : Employee Performance; Leadership Style, Organizational Culture.

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada fluktuasinya jumlah karyawan. Adapun terjadinya fluktuasi tersebut diduga dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi yang diterapkan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, secara parsial maupun simultan. Objek pada penelitian ini adalah karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Jenis penelitiannya adalah kuantitatif asosiatif dengan jenis data primer dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, studi Pustaka, dan kuesioner. Sedangkan teknik pengambilan sampel yaitu *non probability sampling* dengan populasi 137 orang dan sampel berjumlah 58 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 46,7% untuk uji R^2 dengan hasil uji t dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,007 > 1,67252$) artinya H_1 diterima, terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 31,4% untuk uji R^2 dengan hasil uji t dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,060 > 1,67252$) artinya H_1 diterima, serta secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan sebesar 61,7% untuk uji R^2 dengan hasil uji F dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($44,336 > 3,16$).

Kata Kunci : Budaya Organisasi; Gaya Kepemimpinan; Kinerja Karyawan.

PENDAHULUAN

Pada era globalisasi saat ini, peningkatan kualitas hidup masyarakat Indonesia menjadi prioritas pembangunan nasional yang salah satunya diwujudkan melalui pertumbuhan pendapatan dari berbagai aktivitas ekonomi [1]. Sistem perekonomian berperan penting dalam menyediakan layanan keuangan melalui lembaga keuangan dan institusi pendukung, sehingga penguatan sektor keuangan diyakini mampu mendorong kesejahteraan masyarakat [2].

Sektor perbankan memiliki peran strategis sebagai lembaga intermediasi keuangan sekaligus agen kepercayaan nasabah. Keunggulan kompetitif bank dapat diperoleh melalui inovasi layanan dan produk yang ditawarkan [3]. Dalam konteks ini, keberhasilan organisasi juga ditentukan oleh kepemimpinan yang mampu mengarahkan, memotivasi, serta menggerakkan karyawan mencapai tujuan bersama [4]. Selain itu, budaya organisasi berperan dalam membentuk perilaku, sikap, serta cara pandang karyawan terhadap pekerjaan dan masa depan perusahaan [5].

Kinerja karyawan menjadi indikator penting keberhasilan perusahaan karena mencerminkan sejauh mana tujuan organisasi tercapai [6]. Maka dengan kinerja karyawan yang optimal, perusahaan memiliki peluang lebih besar untuk berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan [7]. Gaya kepemimpinan yang tepat dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan [8], sedangkan budaya organisasi yang kuat menciptakan lingkungan kerja kondusif serta meningkatkan keteraturan dan kenyamanan [9].

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Bank BJB) merupakan lembaga keuangan milik pemerintah daerah Provinsi Jawa Barat dan Banten dengan kantor pusat di Bandung. Data Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung periode 2020-2024 menunjukkan adanya fluktuasi jumlah karyawan sebagaimana ditunjukkan pada tabel 1.

Tabel 1. Data Jumlah Karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung periode 2020-2024

Tahun	Jumlah Karyawan	Persentase (%)
2020	120	-
2021	127	5,8
2022	125	-1,5
2023	130	4
2024	137	5,3

Sumber: Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung 2025

Berdasarkan tabel 1 tersebut, jumlah karyawan mengalami fluktuasi, yaitu meningkat pada tahun 2021 sebesar 5,8%, menurun pada tahun 2022 sebesar 1,5%, kemudian kembali meningkat pada 2023 dan 2024 masing-masing sebesar 4,0% dan 5,3%. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, diketahui bahwa fluktuasi jumlah karyawan diduga dipengaruhi oleh faktor gaya kepemimpinan serta budaya organisasi yang diterapkan sehingga perlu untuk diteliti lebih lanjut.

METODE

Objek penelitian adalah karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Jenis penelitian yaitu kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Penelitian kuantitatif adalah pendekatan ilmiah yang dilakukan secara sistematis, terorganisir, dan berurutan untuk mengumpulkan, mengolah, serta menganalisis data berupa angka [10]. pendekatan asosiatif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk mengkaji hubungan antara dua atau lebih variabel [11].

Penelitian ini menggunakan jenis data primer. Data primer merupakan data temuan yang diperoleh langsung oleh peneliti melalui sumber aslinya [12]. Teknik pengumpulan data yaitu, observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner [13]. Populasi penelitian ini adalah karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung, dengan jumlah populasi sebanyak 137 orang. Sampel diukur dengan rumus slovin dan diperoleh jumlah sampel sebanyak 58 orang [14]. Alat pengujian data berupa uji validitas, uji reliabilitas dan uji normalitas data. Sedangkan alat uji hipotesis yaitu analisis korelasi berganda, analisis regresi berganda, analisis koefisien determinasi, rancangan uji t, dan rancangan uji F.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan

Hasil perhitungan uji validitas gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan yang masing-masing terdiri dari enam pernyataan dinyatakan valid. Adapun hasil pengujian reliabilitas untuk variabel gaya kepemimpinan dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,823 sedangkan untuk variabel kinerja karyawan 0,764 yang termasuk dalam kategori tinggi. Hasil perhitungan uji normalitas pada kedua variabel berdistribusi normal. Adapun hasil dari analisis koefisien determinasi dan uji t gaya kepemimpinan dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 2. Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.684 ^a	.467	.458	1.776

a. Predictors : (Constant), Gaya Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Tabel 3. Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	10.657	2.173		4.906	.000
	Gaya Kepemimpinan	.594	.085	.684	7.007	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan tabel 2, nilai koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,467 atau setara dengan 46,7%, hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memberikan kontribusi sebesar 46,7% terhadap kinerja karyawan, sementara sisanya sebesar 53,3% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Sedangkan tabel 3, diketahui bahwa nilai $t_{hitung} 7,007 > t_{tabel} 1,67252$, serta nilai signifikansi $0,000 < 0,1$. Dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung.

Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Hasil perhitungan uji validitas budaya organisasi yang terdiri dari enam pernyataan dinyatakan valid. Adapun hasil pengujian reliabilitas untuk variabel budaya organisasi dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,800 yang termasuk kedalam kategori tinggi. Hasil perhitungan uji normalitas pada kedua variabel berdistribusi normal. Adapun hasil dari analisis koefisien determinasi dan uji t budaya organisasi dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 4. Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.560 ^a	.314	.302	2.016

a. Predictors : (Constant), Budaya Organisasi
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui nilai determinasi (R^2) sebesar 0,314 atau 31,4%, hal ini menunjukkan bahwa budaya organisasi memberikan kontribusi sebesar 31,4% terhadap kinerja karyawan, sementara sisanya 68,6% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

Tabel 5. Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	12.44	2.651		4.694	.000
	Budaya Organisasi	.520	.103	.560	5.060	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan tabel 4.17, dapat dilihat nilai $t_{hitung} 5,060 > t_{tabel} 1,67252$, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,1$. Oleh karena itu H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung.

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Adapun hasil analisis korelasi berganda sebagai berikut:

Tabel 6. Analisis Korelasi Berganda

Model Summary ^b									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.786 ^a	.617	.603	1.519	.617	44.336	2	55	.000

a.Predictors: (Constant), Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,786, artinya terdapat hubungan yang kuat antara gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung, sedangkan hasil analisis regresi berganda:

Tabel 7. Analisis Regresi Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.510	2.413		1.454	.152
	Gaya Kepemimpinan	.498	.075	.573	6.602	.000
	Budaya Organisasi	.374	.081	.403	4.642	.000

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Keterangan :

1. a = nilai konstanta, menunjukkan apabila seluruh variabel *independent* bernilai nol (0) maka nilai variabel *dependent* (kinerja karyawan) sebesar 3,510.
 2. Variabel X1 terhadap Y, dengan nilai koefisien gaya kepemimpinan untuk variabel X1 sebesar 0,498, ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan satu satuan dalam gaya kepemimpinan akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,498, dengan asumsi setiap variabel *independent* lainnya dalam model regresi tetap.
 3. Variabel X2 terhadap Y, dengan nilai koefisien budaya organisasi untuk variabel X2 sebesar 0,374. Artinya setiap peningkatan satu satuan dalam budaya organisasi akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,374 dengan asumsi setiap variabel *independent* lainnya dalam model regresi tetap.
- Adapun hasil analisis koefisien determinasi yaitu :

Tabel 8. Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 ^a	.617	.603	1.519

a. Predictors : (Constant), Gaya Kepemimpinan, Budaya organisasi
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,617 atau 61,7 %. Hal ini berarti bahwa kontribusi variabel *independent* yakni gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap variabel *dependent* yaitu kinerja karyawan sebesar 61,7 %, sedangkan sisanya sebesar 38,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berikut adalah hasil uji F:

Tabel 9. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	204.607	2	102.303	44.336	.000 ^b
	Residual	126.910	55	2.307		
	Total	331.517	57			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan
b. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa F_{hitung} sebesar 44,336 dengan signifikansi sebesar 0,000. Karena tingkat signifikansinya lebih kecil dari 0,1 maka H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($44,336 > 3,16$) sehingga dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Hal ini didasarkan pada $t_{hitung} 7,007 > t_{tabel} 1,67252$, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,1$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,467 atau 46,7%. Dengan demikian pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 46,7% dan sisanya 53,3% dipengaruhi oleh faktor lainnya.
2. Terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Hal ini didasarkan pada $t_{hitung} 5,060 > t_{tabel} 1,67252$, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,1$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,314 atau 31,4%. Dengan demikian

pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 31,4% dan sisanya 68,6% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

3. Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Dengan hasil uji $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($44,336 > 3,16$), dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,617 atau 61,7 % sisanya 38,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Halim, A. I. Nasution, and A. S. Humairoh, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kantor terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Cicalengka," *Jurnal Dimamu*, vol. 1, no. 1, pp. 12-22, Dec. 2021, Accessed: Nov. 20, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.masoemiversity.ac.id/index.php/dimamu>
- [2] T. Abdullah and S. Wahjusaputri, *Bank & Lembaga Keuangan*, 2nd ed. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- [3] F. Rakhman and E. E. S. Solihat, "Pengaruh Strategi Segmenting, Targeting, Positioning terhadap Persepsi Depositor di Bank bjb Kantor Cabang Majalaya," *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*, vol. 5, no. 2, pp. 56-62, Mar. 2022, Accessed: Nov. 20, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.masoemiversity.ac.id/index.php/maps>
- [4] Hasnawati, dkk. *Gaya Kepemimpinan Dan Peningkatan Kinerja*. Sulawesi Selatan: Pusaka Almaida, 2021.
- [5] M. H. Susilo and Irwansyah, "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta Kemayoran," *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, pp. 51-58, Accessed: Nov. 27, 2024. [Online]. Available: <https://www.journal.stimaimmi.ac.id/index.php/EBP/article/download/385/350>
- [6] A. O. Siagian, dkk. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, dan Upah terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Indonesia," *Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan*, vol. 2, no. 1, pp. 65-88, Apr. 2023, Accessed: Nov. 27, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/jumbiwira>
- [7] A. I. Wazdi, dkk. "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank BSI Kantor Cabang Suniaraja Bandung," *Jurnal DIMAMU*, vol. 2, no. 2, pp. 184-191, Apr. 2023, Accessed: Nov. 27, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.masoemiversity.ac.id/index.php/dimamu>
- [8] Suwarno and R. Y. Bramantyo, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi," *Jurnal Transparansi Hukum*, pp. 31-44, 2019, Accessed: Nov. 27, 2024. [Online]. Available: <https://ojs.unikkediri.ac.id/index.php/transparansihukum/article/view/338>

- [9] M. Tamimi and dkk, "Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan," vol. 2, no. 2, pp. 11-21, 2022, Accessed: Nov. 27, 2024. [Online]. Available: <https://journal.adpebi.com/index.php/hbr/article/view/100/375>
- [10] B. Harjo, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Statistik untuk Pemula*. Yogyakarta: Nuta Media, 2020.
- [11] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 19th ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [12] Suryani dan Hendryadi, *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- [13] S. Surjaatmadja, *Metodologi Penelitian Untuk Kualitas Riset Terbaik*, 1st ed. Yogyakarta: Trussmedia Grafika, 2024.
- [14] Firdaus, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 1st ed. Riau: Dotplus Publisher, 2021.