

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Majalaya

Agi Dicko Permadi¹, Santi Wiranti²

¹Bisnis Digital, Universitas Ma'soem, Indonesia

²Perbankan Syariah, Universitas Ma'soem, Indonesia
agidicki@masoemuniversity.ac.id

Received : Mar' 2022 Revised : Mar' 2022 Accepted : Apr' 2022 Published : Apr' 2022

ABSTRACT

Based on the results of observations that underlie this research is the fluctuating number of employees at Bank BJB KC Majalaya. This encourages knowing the factors of the work environment and communication related to employee job satisfaction. This study aims to determine the effect of the work environment and communication on employee job satisfaction either partially or simultaneously at Bank BJB KC Majalaya. The object of research is the employees of Bank BJB KC Majalaya with a focus on aspects of the work environment, communication, and employee job satisfaction. This type of research is quantitative associative, the type of data is primary data and uses data collection techniques in the form of observations, interviews, questionnaires and literature studies. The population is 60 with the determination of the sample using the Slovin formula as many as 38 people. The results of this study indicate that the work environment has no effect on employee job satisfaction of 5.4% or $t_{count} < t_{table}$ (1,439 < 1,689), communication has an effect on employee job satisfaction of 11,9 % or $t_{count} > t_{table}$ (2,207 > 1,689) and simultaneously the work environment and communication have an effect on employee job satisfaction at Bank BJB KC Majalaya, which is 14.5% with F test results where $count > F_{table}$ (2,963 > 2.46).

Keywords: Work Environment; Communication and Job Satisfaction.

ABSTRAK

Berdasarkan hasil observasi yang melatarbelakangi penelitian ini adalah fluktuatifnya jumlah karyawan di Bank BJB KC Majalaya. Hal ini mendorong mengetahui faktor lingkungan kerja dan komunikasi terkait kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan di Bank BJB KC Majalaya. Objek penelitian adalah karyawan Bank BJB KC Majalaya dengan fokus kepada aspek lingkungan kerja, komunikasi, dan kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian bersifat kuantitatif asosiatif, jenis datanya adalah data primer dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka. Populasi berjumlah 60 dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin sebanyak 38 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 5,4% atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ (1,439 < 1,689), komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 11,9% atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,207 > 1,689) dan secara simultan lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya yaitu sebesar 14,5% dengan hasil uji F dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ (2,963 > 2,46).

Kata kunci: lingkungan kerja; komunikasi dan kepuasan kerja karyawan.

PENDAHULUAN

Dewasa ini perkembangan dunia perbankan sudah maju dengan sangat pesat. Hal ini dapat dilihat keberadaan bank-bank sampai ke pelosok daerah. Konsekuensinya persaingan di dunia perbankan semakin tinggi. Agar bisa bersaing dengan perusahaan sejenis harus diterapkan berbagai strategi diantaranya dengan

memiliki sumber daya manusia yang unggul, handal, dan terampil. Sumber daya manusia memegang peran penting terhadap keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Demi terwujudnya sumber daya unggul perusahaan harus menciptakan kepuasan kerja bagi karyawannya. (Susetyo Widyanto Eko, 2014)

Lingkungan kerja yang baik bisa menjadi pendorong karyawan bekerja dengan baik pula. Sehubungan dengan hal tersebut perusahaan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang bisa mendukung ke arah pencapaian tujuan. Hubungan yang harmonis sesama karyawan baik sejawat ataupun antara atasan dan bawahan yang dilandasi saling menghormati dan membutuhkan membuat suasana kerja menjadi nyaman. Begitu juga dengan ruangan yang ditata dengan baik sehingga pencahayaan dan sirkulasi udara dapat membuat ruang kerja nyaman akan membuat karyawan bekerja dengan baik (Iswanto Yun, 2014).

Hal yang tidak kalah pentingnya dalam bekerja adalah komunikasi antara atasan dan bawahan, maupun sesama karyawan. Komunikasi membantu terciptanya hubungan yang baik diantara sesama karyawan di dalam perusahaan. Karyawan harus mendapatkan informasi yang cukup terkait bidang pekerjaannya. Selain itu komunikasi dilakukan untuk koordinasi guna tercapainya tujuan perusahaan. Komunikasi yang baik berpengaruh kepada peningkatan motivasi kerja yang pada gilirannya akan menimbulkan kepuasan kerja.

Bank BJB Kantor Cabang Majalaya berupaya menumbuhkan kepuasan kerja karyawan dengan membentuk lingkungan kerja dan komunikasi yang baik. Hal ini dimaksudkan agar karyawan bekerja dengan nyaman yang pada gilirannya kinerjanya meningkat sehingga target perusahaan dapat tercapai. Ruang kerja karyawan dilengkapi dengan fasilitas kerja dengan pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik. Komunikasi dilakukan baik secara formal ataupun informal. Karyawan selalu mendapatkan informasi terkait pekerjaan melalui *briefing* dan rapat yang dilaksanakan secara berkala.

Berdasarkan tabel 1. dapat dilihat bahwa jumlah karyawan pada Bank BJB KC Majalaya periode 2016-2020 mengalami fluktuatif. Pada tahun 2017 mengalami kenaikan sebesar 9,09%, pada tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 3,33% , pada tahun 2019 mengalami penurunan sebesar 1,72% dan pada tahun 2020 mengalami kenaikan 5,27%.

Tabel 1. Jumlah Karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Majalaya Tahun 2016-2020

No	Tahun	Jumlah Karyawan	Persentase (%)
1	2016	55	-
2	2017	60	9,09
3	2018	58	-3,33
4	2019	57	-1,72
5	2020	60	5,27

Sumber : Bank BJB KC Majalaya 2021

Tabel 2. Jumlah Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Majalaya Tahun 2016-2020

No	Tahun	Jumlah Nasabah	Persentase (%)
1	2016	9.870	-
2	2017	10.530	6,69
3	2018	11.766	11,73

4	2019	10.837	-7,89
5	2020	10.120	-6,62

Sumber : Bank BJB KC Majalaya 2021

Berdasarkan tabel 2. dapat dilihat bahwa jumlah nasabah pada Bank BJB KC Majalaya periode 2016-2020 mengalami fluktuatif. Pada tahun 2016-2017 mengalami kenaikan sebesar 6,69%, pada tahun 2018 mengalami kenaikan sebesar 11,73%, pada tahun 2019 mengalami penurunan sebesar 7,89%, dan pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 6,62%. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Majalaya, baik secara parsial maupun simultan.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini kuantitatif yang bersifat asosiatif, dimana diperolehnya suatu data dari sampel populasi penelitian tersebut dilakukan suatu analisis yang sesuai dengan metode statistik yang digunakan lalu ditarik kesimpulan atau tafsirannya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Bank BJB KC Majalaya yang berjumlah 60 karyawan. Teknik Untuk penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dimana responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan di Bank BJB KC Majalaya yang bersedia menjadi responden. Teknik pengambilan sampel digunakan adalah *Non probability Sampling*, yaitu metode pengambilan sampel yang tidak dapat memberikan kesempatan yang sama setiap populasi untuk dipilih menjadi sampel (Sugiyono, 2017). Penentuan sampel atau jumlah responden ditentukan dengan menggunakan rumus slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Batas kesalahan (*error tolerance*)

I = Bilangan konstan

Taraf kesalahan yang dikehendaki nya ialah 10%, maka diperoleh jumlah sampel sebagai berikut :

$$n = \frac{60}{1 + (60 \times 0,10^2)}$$

$$n = \frac{60}{1 + (60 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{60}{1 + 0,6}$$

$$n = 37,5$$

$$n = 38$$

Maka sampel yang digunakan yaitu sebanyak 38 orang. Adapun analisis data yang digunakan yaitu analisis koefisien determinasi, analisis regresi berganda, analisis korelasi berganda, uji t dan uji F.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya Analisis Koefisien Determinasi

Adapun hasil analisis koefisien determinasi menggunakan program *IBM SPSS Statistic 23*, sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,233 ^a	,054	,028	2,193

a. Predictors: (Constant), T_X1 Lingkungan Kerja

b. Dependent Variable: T_Y Kepuasan Kerja Karyawan

Berdasarkan tabel 3, nilai (*R-Square*) yang didapatkan adalah 0,054 atau 5,4%. Jika, maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja sebesar 5,4% terhadap kepuasan kerja di Bank BJB KC Majalaya. Sedangkan sisanya 94,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Adapun hasil uji t dengan menggunakan *IBM SPSS Statistic 23* dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Hasil Uji t Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	20,015	3,755		5,330	,000
T_X1 lingkungan kerja	,165	,115	,233	1,439	,159

a. Dependent Variable: T_Y Kepuasan Kerja Karyawan

Berdasarkan tabel 4, dapat diperoleh hasil bahwa nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($1,439 < 1,689$) dengan tingkat signifikansi $0,159 > 0,1$. Artinya H_0 diterima dan H_1 ditolak. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya.

Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank BJB KC Majalaya

Adapun hasil analisis koefisien determinasi menggunakan program *IBM SPSS Statistic 23* sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,345 ^a	,119	,095	2,116

a. Predictors: (Constant), T_X2 komunikasi

b. Dependent Variable: T_Y kepuasan kerja karyawan

Berdasarkan tabel 5, nilai (*R-Square*) adalah 0,119 atau 11,9%. Jadi, disimpulkan bahwa pengaruh dari komunikasi sebesar 11,9% terhadap kepuasan

kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya. Sedangkan sisanya 88,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Adapun hasil uji t dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistic 23*, sebagai berikut:

Tabel 6. Hasil Uji t Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	18,391	3,192		5,762	,000
T_X2 komunikasi	,172	,078	,345	2,207	,034

a. Dependent Variable: T_Y kepuasan kerja karyawan

Berdasarkan tabel 6, dapat diperoleh hasil bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,207 > 1,689$) dengan tingkat signifikansi $0,034 < 0,1$. Artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya.

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank BJB KC Majalaya

Adapun hasil analisis korelasi berganda dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistic 23*, sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Analisis Korelasi Berganda Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,381 ^a	,145	,096	2,115	,145	2,963	2	35	,065

a. Predictors: (Constant), T_X2, T_X1

b. Dependent Variable: T_Y

Berdasarkan tabel 7, dapat dilihat bahwa nilai korelasi berganda sebesar 0,381 artinya terdapat hubungan yang rendah dari lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya.

Analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja serta untuk meramalkan nilai kepuasan apabila nilai lingkungan kerja dan komunikasi sudah diketahui. Hasil perhitungan sebagai berikut :

Tabel 8. Hasil Analisis Regresi Berganda Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	15,347	4,359		3,520	,001
T_X1	,116	,114	,164	1,024	,313
T_X2	,154	,080	,308	1,923	,063

a. Dependent Variable: T_Y

Berdasarkan tabel 8, dapat diperoleh model regresi berganda sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

$$Y = 15,347 + 0,116 X_1 + 0,154 X_2$$

1. Jika variabel bebas yaitu lingkungan kerja dan komunikasi memiliki nilai (0) atau tidak ada maka nilai variabel terikat yaitu kepuasan kerja karyawan sama dengan konstanta yaitu 15,347.
2. Variabel $X_1 = 0,116$ menyatakan bahwa setiap kenaikan lingkungan kerja sebesar satu satuan maka akan menaikkan kepuasan kerja karyawan sebesar 0,116.
3. Variabel $X_2 = 0,154$ menyatakan setiap kenaikan komunikasi satu satuan maka akan menaikkan kepuasan kerja karyawan sebesar 0,154.

Adapun hasil analisis koefisien determinasi dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistic 23*, dapat dilihat pada tabel 9. Berdasarkan tabel 9, dapat dilihat bahwa *R-Square*, yang diperoleh sebesar 0,145 atau 14,5%. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya sebesar 14,5% sedangkan sisanya 85,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Tabel 9. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,381 ^a	,145	,096	2,115

a. Predictors: (Constant), T_X2, T_X1

b. Dependent Variable: T_Y

Berikut merupakan hasil uji F dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistic 23*:

Tabel 10. Hasil Uji F ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	26,511	2	13,255	2,963	,065 ^b
Residual	156,568	35	4,473		
Total	183,079	37			

a. Dependent Variable: T_Y

b. Predictors: (Constant), T_X2, T_X1

Berdasarkan tabel 10, dapat dilihat $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($2,963 > 2,46$) dan signifikansinya ($0,065 < 0,1$), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa Lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan mengenai pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan Kerja Karyawan di Bank BJB KC Majalaya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak Terdapat pengaruh yang signifikan variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya. Hal ini dapat dilihat hasil uji t dimana $t_{hitung} 1,439 < t_{tabel} 1,689$ dengan tingkat signifikansi $0,159 > 0,1$ maka H_0 diterima dan H_1 ditolak.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan variabel komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t dimana $t_{hitung} 2,207 > t_{tabel} 1,689$ dengan tingkat signifikansi $0,034 < 0,1$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Adapun analisis koefisien determinasi sebesar 0,119 artinya pengaruh komunikasi sebesar 11,9% terhadap kepuasan kerja karyawan dan sisanya 88,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
3. Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank BJB KC Majalaya. Hal ini dapat dilihat pada hasil uji F yaitu $F_{hitung} 2,963 > F_{tabel} 2,46$ dengan tingkat signifikansi ($0,065 < 0,1$) maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Adapun analisis koefisien determinasi sebesar 0,145 artinya lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Besarnya pengaruh 14,5% dan sisanya 85,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Iswanto Yun. (2014). *Jurnal. Manajemen Sumber Daya Manusia*.
<http://repository.ut.ac.id/4782/1/EKMA4214-M1.pdf>
- Kuncoro. (2002). *manajemen perbankan*. BPFE.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Susetyo Widyanto Eko, K. A. & T. H. (2014). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya*. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*.
<http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jmm17/article/view/314>