

## Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Kepribadian terhadap Perilaku Anggota dalam Mengelola Keuangan

Putri S. Nuraminanti<sup>1</sup>, Adi Indradi Wazdi<sup>2</sup>, Ahmad Nurkamali AZ<sup>3</sup>

<sup>1,3</sup>Perbankan Syariah, Universitas Ma'soem, Indonesia

<sup>2</sup>Manajemen Bisnis Syariah, Universitas Ma'soem, Indonesia

Putrisyahnuraminanti2019ps@gmail.com

---

Received : Apr' 2024 Revised : Apr' 2024 Accepted : Apr' 2024 Published : Apr' 2024

---

### ABSTRACT

Based on the results of observations, that the background of this research is the decline in the number of members in the last 2 years and the lack of public knowledge of the Cooperative. This study aims to determine how knowledge, attitudes and personality influence the behavior of members of the IKOPIN Jatinangor Big Family Cooperative. The object of research in this thesis is members of the IKOPIN Jatinangor Big Family Cooperative. The type of research is quantitative associative with primary data and uses data collection techniques in the form of observations, interviews, literature studies and questionnaires. The sampling technique is non probability sampling with convenience sampling type. The population is all members in the IKOPIN Jatinangor Big Family Cooperative, totaling 1,147 people with a sample of 100 people. The results showed that there was a significant influence between knowledge on the behavior of members; there was a significant influence between attitudes towards member behavior; there is a significant influence between personality on member behavior and simultaneously there is a significant influence of knowledge, attitudes and personality on member behavior at the IKOPIN Jatinangor Big Family Cooperative.

**Keywords:** Attitude; IKOPIN Jatinangor Big Family Cooperative; Knowledge; Member Behavior; Personality.

### ABSTRAK

Berdasarkan hasil observasi, bahwa yang melatarbelakangi penelitian ini adalah terjadinya penurunan jumlah anggota 2 tahun terakhir serta kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap Koperasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan, sikap dan kepribadian terhadap perilaku anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor. Objek penelitian ini adalah perilaku anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor. Adapun jenis penelitiannya adalah kuantitatif asosiatif dengan jenis data primer dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, studi pustaka dan kuesioner. Adapun teknik pengambilan sampelnya adalah *non probability sampling* dengan jenis sampel *convenience sampling*. Populasinya yaitu seluruh anggota di Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor yang berjumlah 1.147 orang dengan sampel berjumlah 100 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan terhadap perilaku anggota koperasi, terdapat pengaruh yang signifikan antara sikap terhadap perilaku anggota koperasi, terdapat pengaruh yang signifikan antara kepribadian terhadap perilaku anggota koperasi, serta secara simultan terdapat pengaruh pengetahuan, sikap dan kepribadian terhadap perilaku anggota pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor.

**Kata Kunci :** Kepribadian; Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor; Perilaku Anggota; Pengetahuan; Sikap.

---

---

## PENDAHULUAN

Lembaga sektor keuangan dibutuhkan untuk mendukung permodalan dalam sektor riil. Hal ini sudah dirasakan fungsinya sejak beberapa puluhan tahun yang lalu di Indonesia dengan konsep perbankan, baik yang berbentuk konvensional maupun yang berprinsip syariah. Akan tetapi perbankan itu sendiri belum menyentuh terhadap Usaha Mikro Kecil (UMK). Oleh karena itu dibutuhkan instansi keuangan mikro baru yang mempunyai kompetensi baik dalam profesionalitas yang bisa meng-cover kebutuhan masyarakat akan hal tersebut. Salah satu lembaga keuangan yang bisa membantu hal ini salah satunya ialah koperasi [1]. Pada era globalisasi ini, koperasi dituntut lebih kreatif dan dapat memanfaatkan peluang bisnis yang ada sebagai upaya meningkatkan peran serta anggota dalam berkoperasi. Hal ini tentunya tidak lepas dari peran pengurus yang memiliki kreatifitas untuk mencari solusi pemecahan masalah dan melakukan terobosan baru untuk memberikan nilai manfaat dan pembelajaran bagi anggota [2].

Segala hal yang diketahui dari proses pembelajaran merupakan pengetahuan, semakin tinggi tingkat pendidikan karyawan semakin tinggi pula pengetahuan yang dimiliki. Pengetahuan yang dimiliki seorang karyawan pun harus sesuai dengan bidang yang ditekuni dengan kata lain jurusan ketika mengambil pendidikan harus sesuai dengan pendidikan harus sesuai dengan bidang pekerjaan [3]. Koperasi Keluarga Besar IKOPIN didirikan pada tanggal 1 Juli 1981 yang mulanya bernama Koperasi Civitas Akademika AKOP 12 Juli Bandung. Anggotanya terdiri dari unsur Dosen, Karyawan, Mahasiswa, Alumni, dan Masyarakat sekitar IKOPIN. Pada tahun 1983 seiring berubahnya status Akademi Koperasi menjadi Institut Manajemen Koperasi Indonesia, maka berubah menjadi Koperasi Keluarga Mahasiswa (KKM) IKOPIN. Pada tahun 1984 terjadi perubahan nama dari KKM IKOPIN menjadi Koperasi Keluarga Besar Mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (KKBM IKOPIN). Selanjutnya pada tahun 2007 berubah kembali namanya menjadi Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia disingkat KKB IKOPIN sampai sekarang.

Di Indonesia saat ini Koperasi menunjukkan kinerja yang secara umum positif. Jumlah unit koperasi dan anggota koperasi terus meningkat tiap tahunnya. Tetapi koperasi masih saja mengalami permasalahan yang berkaitan dengan perilaku mengelola keuangan. Faktor yang mempengaruhi perilaku mengelola keuangan diantaranya pengetahuan. Pengetahuan berkaitan dengan tanggung jawab keuangan seseorang. Seseorang dengan perilaku keuangan yang bertanggung jawab cenderung menggunakan uang yang dimiliki secara efisien. Selanjutnya faktor yang mempengaruhi perilaku mengelola keuangan adalah sikap, sikap keuangan (*financial attitude*) mempengaruhi perilaku mengelola keuangan karena sikap keuangan mempengaruhi motivasi untuk meningkatkan kemampuan pengelolaan keuangan. Akan tetapi, masih banyak anggota yang kurangnya keinginan untuk terus meningkatkan kemampuan pengelolaan keuangannya, padahal keinginan untuk terus meningkatkan keterampilan mengelola keuangan sangat penting. Selanjutnya, faktor yang mempengaruhi perilaku mengelola

---

keuangan adalah kepribadian. kepribadian mempengaruhi perilaku pengelolaan keuangan karena dalam mengelola keuangan dibutuhkan kepribadian yang baik sebab setiap tipe kepribadian tidak sama cara mengelola keuangannya [4]. Berikut jumlah nasabah Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Tahun 2018-2022.

**Tabel 1. Jumlah Anggota di Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Tahun 2018-2022**

Tahun	Jumlah Nasabah	Persentase (%)
2018	1.301	-
2019	1.523	17,06
2020	1.405	-7,75
2021	1.225	-12,81
2022	1.147	-6,37

Sumber : KKB IKOPIN Jatinangor 2023

Berdasarkan tabel diatas, menunjukkan bahwa Koperasi Keluarga Besar IKOPIN periode 2018-2022 mengalami fluktuasi dengan kecenderungan turun pada tiga tahun terakhir. Pada tahun 2018-2019 mengalami kenaikan sebesar 17,06% dari 1.301 anggota menjadi 1.523 anggota. Pada tahun 2019-2020 mengalami penurunan sebesar -7,75% dari 1.523 anggota menjadi 1.405 anggota. Pada tahun 2020-2021 mengalami penurunan sebesar -12,81% dari 1.405 anggota menjadi 1.225 anggota, dan pada tahun 2021-2022 kembali mengalami penurunan sebesar -6,37% dari 1.225 jadi 1.147 anggota.

## METODE

Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. penelitian kuantitatif adalah penelitian yang memerlukan penggunaan angka, dimulai dengan pengumpulan data, penafsiran data dan hasilnya dengan tahap kesimpulan penelitian disertai dengan gambar, tabel, grafik atau tampilan lainnya [5]. Penelitian asosiatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih dengan penelitian ini maka dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol suatu gejala [5]. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang didapat dari hasil angket tentang pengetahuan keuangan, sikap keuangan, kepribadian dan perilaku mengelola keuangan yang dipilih sebagai sampel penelitian.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor pada tahun 2022 yang berjumlah 1.147. populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya [6]. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel [7].

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengaruh Pengetahuan terhadap Perilaku Anggota dalam Mengelola Keuangan pada Anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatiningor

Hasil pengujian reliabilitas untuk variabel Pengetahuan dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,785 (reliabilitas yang reliabel). Sedangkan variabel Perilaku Anggota dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,892 (reliabilitas yang reliabel).

**Tabel 2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.700 <sup>a</sup>	.49,0	.484	4,957
a. Predictors: (Constant), Pengetahuan				
b. Dependent Variable: Perilaku				

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai *R Square* yang diperoleh sebesar 0,490. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Pengetahuan berpengaruh sebesar 49% terhadap Perilaku anggota pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatiningor. Adapun hasil uji t yaitu:

**Tabel 3. Hasil Uji t**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.109	5.142		1.157	.118
	Pengetahuan	1.128	.116	.700	9.251	.000
a. Dependent Variable: Perilaku						

Berdasarkan tabel 3, menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $9.695 > 1.661$ ) artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap Perilaku anggota pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatiningor.

### Pengaruh Sikap terhadap Perilaku Anggota dalam Mengelola Keuangan pada Anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatiningor

Hasil pengujian reliabilitas untuk variabel Sikap dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,669 (reliabilitas cukup reliabel).

**Tabel 4. Hasil Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.573 <sup>a</sup>	.32,8	.321	5,688
a. Predictors: (Constant), Sikap				
b. Dependent Variable: Perilaku				

Berdasarkan tabel 4, dapat dilihat nilai *R Square* yang diperoleh sebesar 0,328 atau 32,8% hal ini menunjukkan bahwa sikap dipengaruhi oleh perilaku anggota

pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor sebesar 32,8%. Adapun hasil uji t yaitu:

**Tabel 5. Hasil Uji t**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22,547	5,119		4,405	.000
	Sikap	1,628	.235	.537	6,916	.000

a. Dependent Variable: Perilaku

Berdasarkan tabel 5, menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $6,916 > 1,661$ ) artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel Sikap berpengaruh signifikan terhadap Perilaku anggota pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor.

### **Pengaruh Kepribadian terhadap Perilaku Anggota dalam Mengelola Keuangan pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor**

Hasil pengujian reliabilitas untuk variabel Kepribadian dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,849 (reliabilitas reliabel).

**Tabel 6. Hasil Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.790 <sup>a</sup>	62,4	.620	.4,253

a. Predictors: (Constant), Kepribadian

b. Dependent Variable: Perilaku

Berdasarkan tabel 6, dapat dilihat nilai *R Square* yang diperoleh sebesar 0,624 atau 62,4% hal ini menunjukkan bahwa kepribadian dipengaruhi oleh perilaku anggota pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor sebesar 62,4%.

Berdasarkan tabel 7, menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $12,762 > 1,661$ ) artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dapat disimpulkan bahwa Kepribadian berpengaruh signifikan terhadap Perilaku anggota pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor.

**Tabel 7. Hasil Uji t**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,248	3,667		3,067	.003
	Kepribadian	1,297	,102	,790	12,762	.000

a. Dependent Variable: Perilaku

**Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Kepribadian Secara Simultan terhadap Perilaku Anggota dalam Mengelola Keuangan pada Anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor**

Adapun hasil analisis korelasi berganda yaitu:

**Tabel 8. Hasil Analisis Korelasi Berganda**

Model Summary <sup>b</sup>									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,812 <sup>a</sup>	,659	,649	4,093	,659	61,888	3	96	.000

a. Predictors: (Constant), Kepribadian, Sikap, Pengetahuan

b. Dependent Variable: Perilaku

Berdasarkan tabel 8, dapat dilihat bahwa nilai koefisien korelasi sebesar 0,812 artinya terdapat pengaruh hubungan yang sangat kuat antara Kepribadian, Sikap dan Pengetahuan terhadap Perilaku Anggota dalam Mengelola Keuangan pada Anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor. Sedangkan hasil analisis regresi berganda:

**Tabel 9. Hasil Analisis Regresi Berganda**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,844	4,433		,642	.523
	Pengetahuan	,323	,155	,201	2,080	.040
	Sikap	,307	,225	,108	1,363	.176
	Kepribadian	,949	,149	,578	6,355	.000

a. Dependent Variable: Perilaku

Berdasarkan tabel 9 dapat diperoleh model regresi sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

$$Y = 2,844 + 0,323X_1 + 0,307X_2 + 0,949X_3$$

Adapun hasil analisis koefisien determinasi:

**Tabel 10. Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,812 <sup>a</sup>	,659	,649	4,093

a. Predictors: (Constant), Kepribadian, Sikap, Pengetahuan

b. Dependent Variable: Perilaku

Berdasarkan tabel 10, dapat dilihat bahwa nilai R square yang diperoleh sebesar 0,659 atau 65,9%. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Kepribadian secara simultan berpengaruh signifikan terhadap perilaku anggota dalam Mengelola keuangan pada anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor, sedangkan sisanya 34,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berikut merupakan hasil uji F:

Tabel 11. Hasil Uji F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3109,761	3	1036,587	61,888	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1607,949	96	16,749		
	Total	4717,710	99			

a. Dependent Variable: Perilaku

b. Predictors: (Constant), Kepribadian, Sikap, Pengetahuan

Berdasarkan hasil pengujian tabel 11 dapat dilihat bahwa nilai  $F_{hitung}$  sebesar 61,888 dengan signifikansi  $0,000 < 0,01$ . Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dapat dikatakan bahwa pengetahuan sikap dan kepribadian secara simultan sama-sama berpengaruh signifikan terhadap perilaku anggota dalam Mengelola keuangan pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor.

## PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap Perilaku anggota dalam Mengelola Keuangan pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN sebesar 49%, Sikap berpengaruh signifikan terhadap Perilaku anggota dalam Mengelola Keuangan pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN sebesar 32,8%, Kepribadian berpengaruh signifikan terhadap Perilaku anggota dalam Mengelola Keuangan pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN 62,4%, serta secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan sikap dan kepribadian terhadap perilaku anggota dalam Mengelola keuangan pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN Jatinangor sebesar 65,9%.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Murtadho and et al, *Menuju Lembaga Keuangan yang Islami dan Dinamis*. Semarang: Rafi Sarana Perkasa (RSP), 2012.
- [2] A. I. Wazdi and Y. Firman, "Pengaruh Pengetahuan Anggota dan Kreativitas Pengurus terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Karyawan PT Indoneptune Rancaekek," *J. Maps (Manajemen Perbank. Syariah)*, vol. 4, no. 2, pp. 10-21, 2021, doi: 10.32483/maps.v4i2.57.
- [3] N. Nur'aeni and M. Sudirman, "Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja," *J. Maps (Manajemen Perbank. Syariah)*, vol. 3, no. 1, pp. 15-30, 2019, doi: 10.32627/maps.v3i1.139.
- [4] U. B. Afdilla, "Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, Dan Kepribadian Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pada Pelaku UMKM Penghasil Susu Di Pujon (Studi Kasus Pada Koperasi Susu Sae Pujon)," *Angew*, pp. 2013-2015, 2021.
- [5] Situmorang, *Data Penelitian; Menggunakan Program SPSS*. Medan: USU Press, 2010.
- [6] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT

- Alfabet, 2016.
- [7] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. 2017: CV Alfabeta, 2017.